



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo sociale europeo



Regione  
Lombardia



**DOPO LA 3° MEDIA  
PERCORSI TRIENNALI  
QUALIFICA PROFESSIONALE  
EUROPEA**



**AREA  
OFFICE**



**ACCADEMIA FORMATIVA  
MARTESANA**  
CITTÀ DI GORGONZOLA



## OPERATORE DEI SERVIZI D'IMPRESA ED E-COMMERCE

Il corso per Operatore d'Ufficio - Social Media Advisor promuove una conoscenza delle attività di base d'ufficio, con approfondimenti di organizzazione eventi e comunicazione, sia tramite le tecnologie in uso sia attraverso lo strumento specifico dei social.

Le materie d'indirizzo, **Organizzazione aziendale, Tecnica ed economia aziendale, Paghe e contributi**, offrono agli studenti nozioni di fatturazione e contabilità indispensabili per l'attività d'ufficio, con asset operativo ed esecutivo tramite pacchetti software avanzati, sperimentati in **Laboratorio di informatica**.

Vera innovazione del percorso è lo studio dei **Social Media**, nuova frontiera di comunicazione con pubblico e clientela: oggetto di attenzione, nel dettaglio, i principali strumenti di profilazione e targhettizzazione degli investimenti pubblicitari aziendali. Il programma include approfondimenti sui principali social media e sugli Advisor (strumenti di controllo della visualizzazione dei siti), fino alla sperimentazione di una vera campagna pubblicitaria e di comunicazione, con monitoraggio del ritorno di immagine e della resa degli investimenti.

## 4 °ANNO – TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA

Nel corso del quarto anno trovano ulteriore approfondimento le competenze dei corsi di Operatore d'Ufficio e Addetto alla logistica: il diplomato, a fine percorso, sarà in grado di gestire direttamente il lavoro e di affiancare le figure apicali aziendali nella predisposizione e organizzazione operativa dell'operato.

La parte teorica del corso approfondisce nozioni di amministrazione, gestione contabile e gestione del personale; si concentra inoltre sulle risorse strumentali e tecnologiche necessarie agli obiettivi di produzione aziendale.

## ARTICOLAZIONE ORARIA NEL TRIENNIO E AL QUARTO ANNO

MATERIA	1° ANNO	2° ANNO	3° ANNO	4° ANNO	
Tecn. Eco. Aziendale	3	3	2	Gestione economica e bilanci	4
Org. Aziendale	3	-	-	Paghe e contributi	2
Social Media	4	3	4	Social Media	3
Info. App.ta	3	3	3	Spedizioni	3
Marketing	-	-	2	Marketing	2
Tecn. Comunicazione	-	2	2		
<b>TOTALE SETTIMANALE</b>	<b>13/34</b>	<b>11/29</b>	<b>13/27</b>	<b>TOTALE SETTIMANALE</b>	<b>14/29</b>
<b>SETTIMANE DI TIROCINIO</b>	<b>2</b>	<b>6-8</b>	<b>10</b>	<b>SETTIMANE DI TIROCINIO</b>	<b>8</b>