



Accademia Formativa  
**MARTESANA**  
CITTA' DI GORGONZOLA



# CORSO PER **ESTETISTA**



Un lavoro da amare  
per far ammirare...  
Non clienti, ma persone  
che si affidano  
alle estetiste, non solo  
per apparire più belle,  
ma per ritrovare  
una sicurezza interiore



## PERCORSO TRIENNALE – QUALIFICA PROFESSIONALE 3° LIVELLO EQF

<b>Denominazione della FIGURA</b>	<b>OPERATORE DEL BENESSERE</b>
<b>Indirizzi della Figura</b>	ESTETISTA
<b>Descrizione sintetica della Figura</b>	L'operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona, svolgendo attività attinenti all'individuazione e all'applicazione di linee cosmetiche e all'effettuazione di trattamenti estetici di base nonché attività relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona. Si svilupperanno inoltre competenze spendibili negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, del trattamento estetico di base. Fondamentali saranno anche le capacità di gestione del cliente, tanto sotto l'aspetto psicologico e comunicativo, tanto in quello della customer-satisfaction, della fidelizzazione della clientela. Materie quali economia aziendale, marketing e psicologia saranno strategiche per il funzionamento e la promozione dell'esercizio.

## QUARTO ANNO – DIPLOMA PROFESSIONALE 4° LIVELLO EQF

<b>Denominazione della FIGURA</b>	<b>TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI</b>
<b>Descrizione sintetica della figura</b>	Il Tecnico dei trattamenti estetici interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di trattamento estetico della persona attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità di carattere gestionale e relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative ai trattamenti estetici della persona, con competenze relative all'analisi e trattamento delle parti del corpo interessate ed al funzionamento/ gestione dell'esercizio.

## ARTICOLAZIONE ORARIA NEL TRIENNIO E AL QUARTO ANNO

MATERIA	1° ANNO	2° ANNO	3° ANNO	4° ANNO	
Chosmetologia	2	2	-	Laboratorio professionale	8 <sup>#</sup>
Anatomia	-	2	2	Marketing	3
Laboratorio Professionale	6	4	5	Org. Aziendale	2
Igiene	2	2	-	Tec. Ec. Aziendale	2
Economia Aziendale	-	-	2	Psicologia	2
Tecnica professionale	2	1	2		
Tecnica di comunicazione	-	-	2		
<b>TOTALE SETTIMANALE</b>	12/33	11/29	13/27		14/29
<b>SETTIMANE DI TIROCINIO</b>	2	6-8	10	<b>SETTIMANE DI TIROCINIO</b>	8